



VERKSAMHETSBERÄTTELSE

2022

Personligt Ombud Värmland är en länsövergripande verksamhet.

Verksamheten är fördelad på fyra geografiska områden, med två ombud i varje område förutom i centrala området där det är tre ombud och en verksamhetschef i kombination med ombudsarbete.

Verksamheten har bedrivits i nuvarande organisationsform sedan år 2002, där Karlstad kommun, Arbetsmarknad och socialförvaltningen (Vuxenavdelningen) är huvudman för verksamheten.

Majoriteten av Värmlands kommuner har slutit avtal om huvudmannaskap och finansiell fördelning av kostnader utifrån befolkningsunderlag 18 år och äldre.

Verksamhetsberättelsen redogör för föregående 2022 års verksamhet.

Innehållsförteckning

Verksamhet.....	2
Målgrupp	2
Syftet med Personligt Ombud	2
Mål och måluppfyllelse	3
100 % av de som besvarar verksamhetens avslutsenkät skall vara nöjda	3
Minst fyra myndigheter/verksamheter ska få information om personligt ombud varje år.	4
Verksamheten ska bidra till en bättre miljö	4
Verksamheten Personligt Ombud ska vara en attraktiv arbetsplats	5
Antal klienter.....	6
Åldersfördelning kommunvis.....	7
Åldersfördelning samtliga kommuner 2012-2022	8
Könsfördelning	8
Resursfördelning per kommun 2022	9
Diagnosgrupper	9
Uppdrag	10
Bokslut 2022	11
Viktiga händelser.....	13
Framtiden	13

Verksamhet

Länsverksamheten är indelad i fyra områden med fyra basorter:

- Centrala (Karlstad, Forshaga, Grums och Kil)
- Norra (Torsby, Sunne, Hagfors och Munkfors)
- Västra (Arvika, Eda, Säffle och Årjäng)
- Östra (Kristinehamn, Filipstad och Storfors)

Verksamheten styrs av en ledningsgrupp bestående av Verksamhetschef Personligt Ombud, kommunala chefer från de fyra områdena, avd. chef Vuxenavdelningen i Karlstad, representant från Region Värmland område öppenvård samt primärvård, representant från Försäkringskassan Värmland och Arbetsförmedlingen. Från intresseorganisationerna finns representant för Riksförbundet social och mental hälsa (RSMH), Föreningen för psykiatriskt samarbete (FPS), Autism och Aspergerföreningen. Ledningsgruppen leds av Socialdirektören för Arbetsmarknads- och socialförvaltningen – Karlstad.

Ledningsgruppen träffas fyra gånger om året, två halvdagar och två heldagar då också alla ombud är med.

Verksamheten regleras utifrån förordningen SFS 2013:522.

Målgrupp

Personligt Ombud riktar sig till personer (18 år och äldre) med psykisk funktionsnedsättning, som innebär:

- Betydande och väsentliga svårigheter att utföra aktiviteter på olika livsområden
- Ha sammansatta och omfattande behov av vård, stöd och service, rehabilitering och sysselsättning
- Behov av långvariga kontakter med socialtjänst, primärvård och den specialiserade psykiatri och andra myndigheter.

Syftet med Personligt Ombud

Personligt Ombud ska utifrån den enskildes behov och önskemål, verka för att målgruppen får sina behov och lagstadgade rättigheter tillgodosedda. Syftet med verksamheten Personligt Ombud är att den enskilde får:

- En ökad och jämlik delaktighet i samhället

- Ges möjligheter att leva ett mer självständigt liv och få en förbättrad livssituation genom rehabilitering/habilitering
- Ges möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service på jämlika villkor samt rättshjälp, rådgivning och annat stöd utifrån sina egna önskemål och behov, Personligt Ombud är ”stöd till stödet” dvs en sluss vidare till utbudet i det offentliga
- Verka för att myndigheter, kommuner och landsting samverkar utifrån den enskildes behov och önskemål
- Uppmärksamma och ge underlag till åtgärder som kan förebygga brister som kan vara ett hinder till att den enskilde får tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Mål och måluppfyllelse

100 % av de som besvarar verksamhetens avslutsenkät skall vara nöjda

Utifrån följande:

1. Tillgängligheten/bemötandet och samarbetet
2. Upprättade kontakter med vård/stödsystemet samt en förbättrad samverkan
3. Har kontakten med Personligt Ombud lett till en positiv förändring utifrån livssituation och har de uppsatta målen uppnåtts?

Verksamheten har sedan 2022-01-01 skickat ut 25 enkäter och fått in 13 svar, det innebär att ca hälften av de som erhållit enkäten har besvarat den. Detta är en relativt stor ökning jämfört med föregående år, då ca 22% besvarat enkäten.

Från den 1/8 till och med 31/12 har 34 klienter avslutats i verksamheten, 11 av dessa är så kallade ”avbrutna kontakter”, vilket innebär att kontakten av olika orsaker har upphört utan formellt avslut. En rimlig slutsats är att de som fått ett formellt avslut är de som i stor utsträckning svarat på enkäten. Av de 25 som fått enkäten tillhands är 9 avbrutna kontakter.

På nästa sida redovisas ”nöjdheten” hos de som besvarat enkäten. Enkäten innehåller tre svarsalternativ på de frågor som ställs JA, NEJ och TILL VISS DEL, en av frågeställningarna innehåller dessutom svarsalternativet EJ AKTUELLT.

1. Tillgängligheten/bemötandet och samarbetet

- 92,3 % upplever god tillgänglighet, 7,7 % till viss del
- 92,3 % upplever bra bemötande från det Personliga Ombudet, 7,7 % till viss del
- 92,3 % upplever att man tillsammans med det Personliga Ombudet har arbetat med aktuella uppdrag, 7,7 % till viss del
- 92,3 % upplever att man tillsammans med det Personliga Ombudet har fullföljt aktuellt uppdrag, 7,7 % till viss del

2. Upprättade kontakter med vård/stödsystemet samt en förbättrad samverkan

- 46,2 % upplever att samarbetet med Personligt Ombud inneburit att kontakt har skapats med rätt vård/stödinsats inom exempelvis kommun eller region, 42,6% till viss del.
- 61,5 % upplever att kontakten med Personligt Ombud lett till att aktuella myndigheter/instanser samverkar ”bättre” utifrån önskemål och behov, 7,7% svarar nej, 23,1% till viss del och 7,7% att det inte är aktuellt.

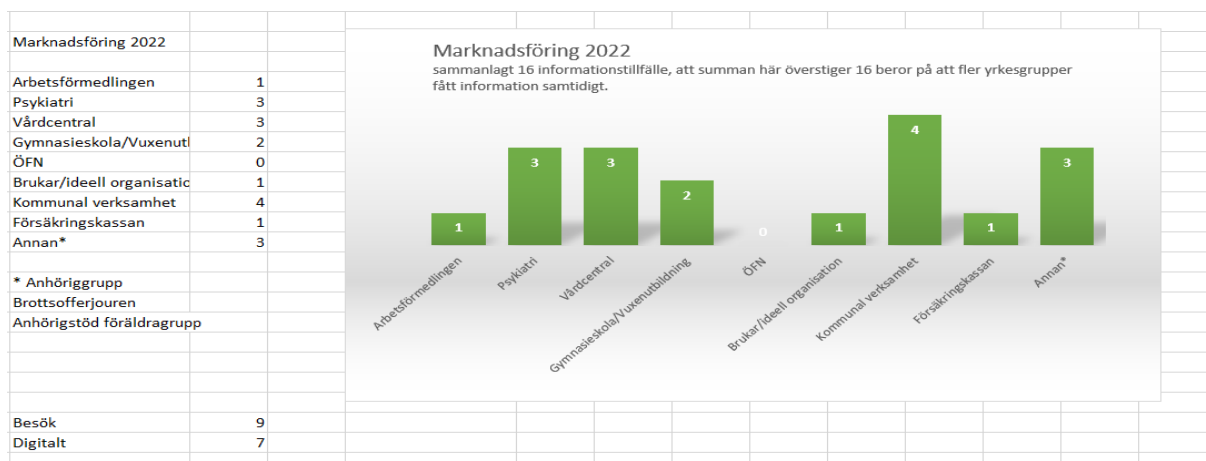
3. Har kontakten med Personligt Ombud lett till en positiv förändring utifrån livssituation och har de uppsatta målen uppnåtts?

- 53,8 % upplever en positiv förändring av livssituation under kontakten med Personligt Ombud, 46,2% till viss del.
- 92,3 % av de som besvarat enkäten anger att de skulle rekommendera Personligt Ombud till andra. 7,7% har ingen åsikt.

Ovanstående resultat påvisar att det finns en nöjdhet i kontakten med personligt ombud, det finns utifrån målsättningen en utvecklingspotential. Att ca 50% av de som erhållit enkäten valt att svara är ett stort steg mot en positiv utveckling då det ger en möjlighet att kunna analysera och dra olika slutsatser med målet att alltid arbeta för en kvalitativt god verksamhet för de verksamheten finns till för. Målet framåt är att fortsätta med en hög svarsfrekvens på våra avslutenkäter.

Minst fyra myndigheter/verksamheter ska få information om personligt ombud varje år

En målsättning med information/marknadsföringen av verksamheten *skall utgå från om det identifierats brister eller frågetecken kring hur vissa verksamheters kunskap och kännedom är om verksamheten Personligt Ombud, eller om det upplevts ett behov att fokusera mer på olika områden/verksamheter.*



Verksamheten ska bidra till en bättre miljö

Verksamheten fortsätter ha som mål att använda digitala kommunikationsverktyg med regelbundenhet. När det är möjligt och relevant genomförs möten via videolänk. Verksamheten har fem leasingbilar på 10 tjänster vilket innebär att verksamheten alltid behöver ha fokus på logistik och planering av resor samt att bilarna drivs av miljöbränsle.

Verksamheten Personligt Ombud ska vara en attraktiv arbetsplats

Uppföljning av mål kopplat till en attraktiv arbetsplats;

- Alla medarbetare ska ha ett haft lönesamtal och medarbetarsamtal - *Genomfört*
- Mäta och följa upp verksamhetens sjuktal - *Genomfört till viss del*
- Alla medarbetare har haft möjlighet att använda friskvårdstimmen - *Genomfört*
- Återkommande månadsmöten med verksamhetschef - *Genomfört till viss del*
- 100% av medarbetarna ska uppleva nöjdhet och delaktighet, uppföljning genom ledar- och medarbetarenkäten - Redovisas inte per enhet.

Verksamheten har under 2022 påverkats av längre sjukskrivningar. Det har varit 3 personer som har haft längre sjukskrivningar från 28- 130 dagar.

Verksamhetschefen har haft månadsuppföljningar med varje ombud, fokus har legat på klientgenomgång, hinder och brister samt arbetsmiljö/arbetsbelastning.

Personalgruppen har under hela 2022 haft handledning genom Psykologpartners från Göteborg. Verksamheten har valt att avsluta handledningen i och med att avtalet löpte ut december 2022. Ny handledare ska sökas från hösten 2023.

Årsredovisning 2022

I följande avsnitt redovisas verksamheten Personligt Ombud Värmland kopplat till olika bakgrundsvariabler. Den data som ligger som grund för statistiken hämtas från verksamhetens statistiksystem Infosoc Kvalitetsmätning. Data matas löpande in i systemet av varje enskilt ombud under året.

Antal klienter



Totalt är det 172 klienter i länet som är eller har varit aktuella hos personligt ombud under 2022, varav 76 är nya klienter, vilket visar på ett flöde i verksamheten på ca 44 % under året (2021- 42%).

Vad som kan vara relevant i sammanhanget är att det i 37 av ärendena fanns hemmaboende barn under 18 år. Målgruppen med barn är prioriterad och verksamheten har alltid ett fokus på barnens situation (år 2021- 32st).

Klientantalet har under 2022 minskat med några få klienter från 2021. Detta kan bero på långtidssjukfrånvaro i personalgruppen. Personal i tre av fyra områden har haft längre sjukskrivningar vilket påverkat möjligheten att ta in nya klienter. Verksamheten är sårbar vid sådana tillfällen, då arbetet sätter innebär hög kontinuitet, mycket eget ansvar och ensamarbete.

Efterfrågan upplevs som relativt hög och i perioder har det varit kö in till verksamheten.

Vissa personer som söker personligt ombud kan genom viss rådgivning klara sig själv eller slussas vidare. 132 personer som har tagit en första kontakt med PO och fördelas enligt nedan i länet;

	Centrala	Västra	Östra	Norra	Totalt
Accepterade/köplacerade	18	12	23	15	68
Avsäger sig hjälp	6	0	2	0	8
Tillgodoses behovet på annat sätt	26	5	6	0	37
Bedöms ej tillhöra målgrupp	3	4	1	1	9
Resultat saknas/finns ej dokumenterat i statistik	4	4	2	0	10
					Sa: 132

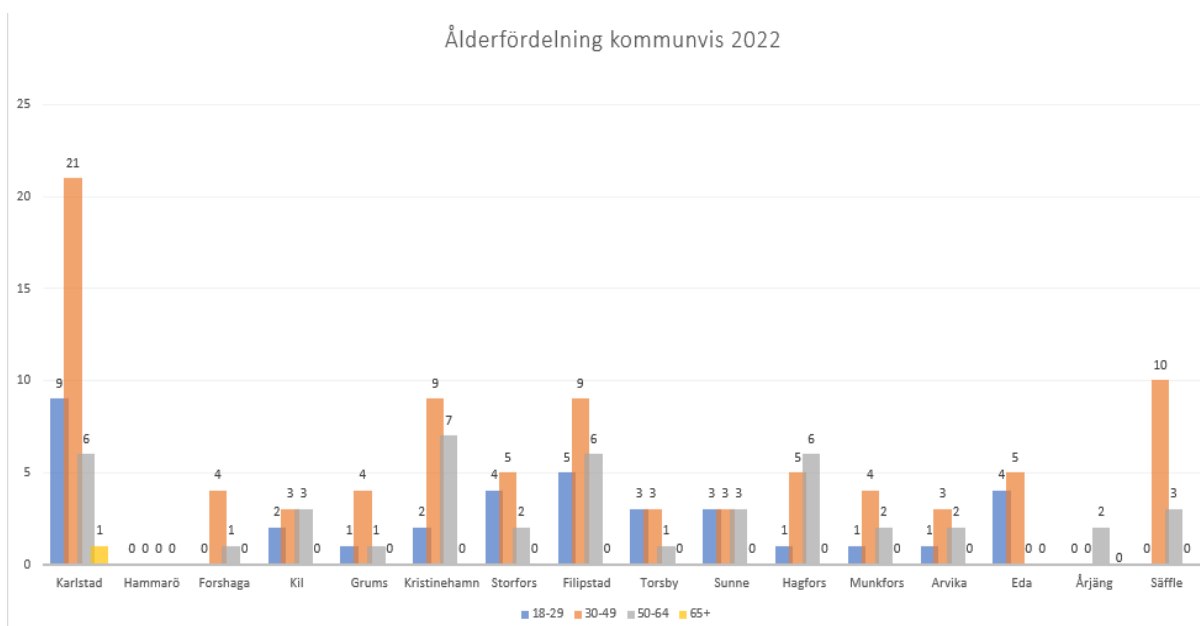
Ombehovet tillgodosetts på annat sätt

1	Sett till att region/kommun kallat till SIP
4	Kontaktat aktuell part för att klargöra önskemål
10	Kontaktat aktuell part, lotsat vidare
9	Finns planerad insats/stöd, avvaktar resultat
3	Situationen har löst sig under kötid
2	*Övrigt/annat

*Blev inlagd på slutenvården. Personen går ej att nå.

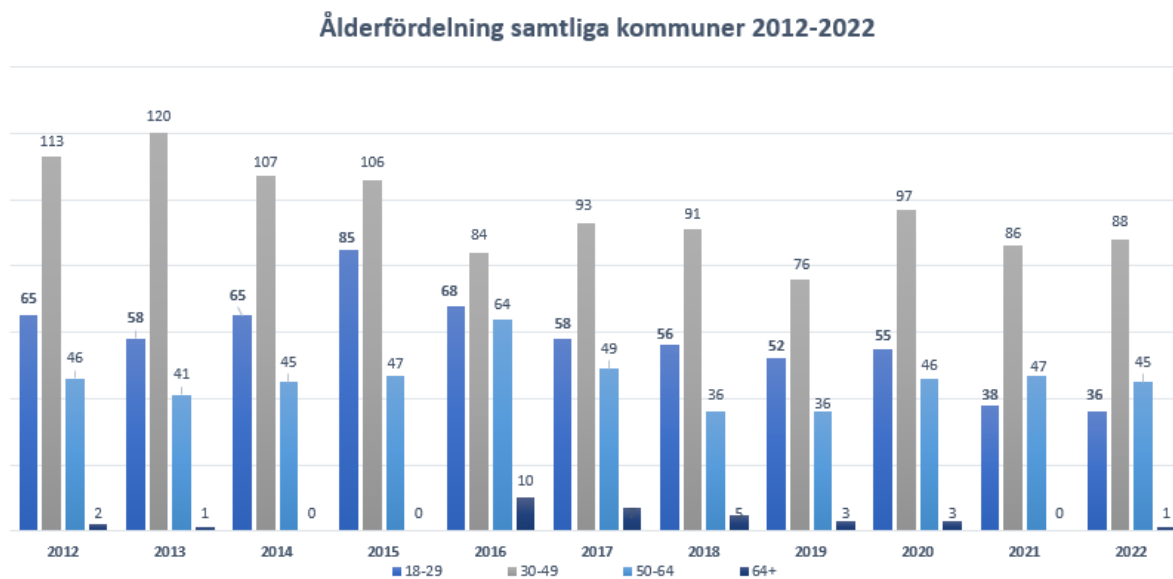
*Kvinna fick information om hur hon skulle kontakta myndighet angående en faktura. Hon uttryckte att hon klarar det själv.

Åldersfördelning kommunvis



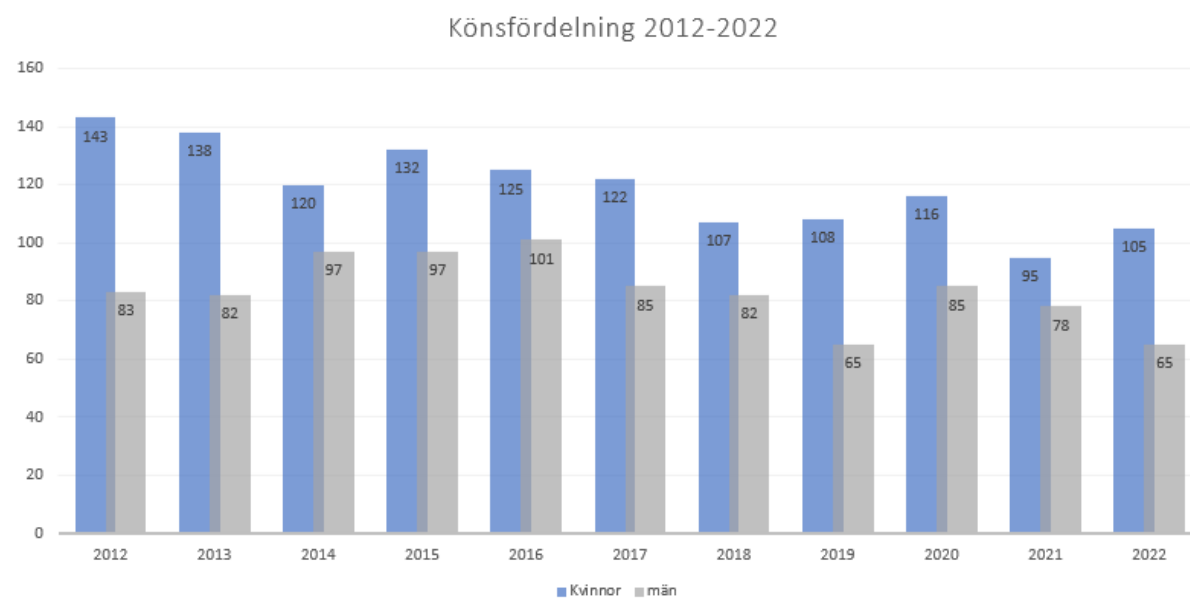
Åldersfördelningen pendlar något i jämförelse mellan kommunerna, där flest finns inom 30-49 och sen 50-64, 18-29. Några kommuner tycks dock ha en annan övervikt i fördelningen endera åt det lite äldre eller åt något yngre eller tydligt i åldersintervallet 30 och upp till 49.

Åldersfördelning samtliga kommuner 2012-2022



Åldersfördelningen har ändrats sig marginellt under 2022.

Könsfördelning



Det är fler kvinnor än män som söker eller har personligt ombud. Det är en minskning av män som syns under de sista åren.

Förhållandet mellan män och kvinnor där kvinnor är överrepresenterade inom PO och har så varit under många år väcker frågor huruvida det finns ett reellt lägre av behov hos män eller om verksamheten inte når ut till män alternativt om män ej är lika ”hjälsökande”?

Resursfördelning per kommun 2022

Utifrån befolkningsunderlag över 18 år enligt SCB 2022, redovisas nedan en teoretisk beskrivning av resursfördelning 2022 på de olika kommunerna. Den data som presenteras visar att någon kommun fått mer och andra fått mindre, det visar på ledningsgruppens syfte att göra PO Värmland till en länsgemensam verksamhet.

Mycket bygger på att de flesta klienter som söker personligt ombud som tillhör målgruppen, får PO oavsett vilken kommun de bor i.

Jämfört med föregående år har det inom vissa kommuner skett en ökning och inom vissa en minskning.

Hammarö valde att säga upp avtalet med verksamheten inför 2021 och i tabellen redovisas därav 0 klienter.

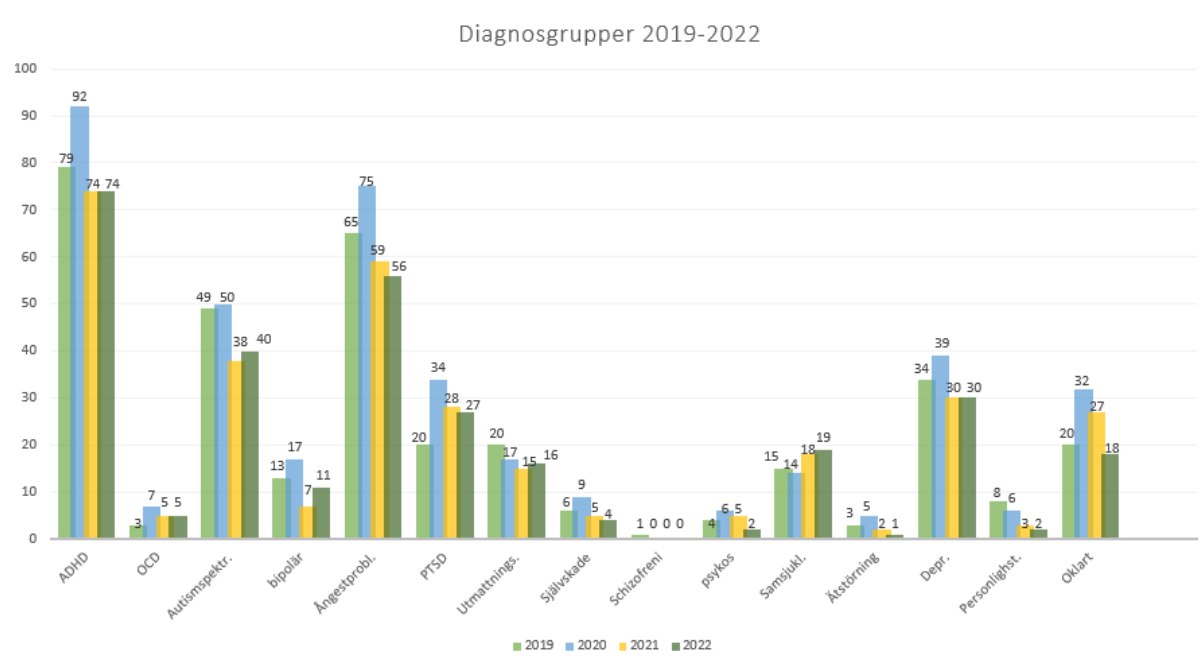
	Befolkning		Teoretiskt antal klienter		tot klient	
		% av tot befolkning	Nycketal		% av tot klient	
Arvika	20961	9,67%	16,33	6	3,55%	
Eda	6905	3,18%	5,38	9	5,33%	
Filip	8421	3,88%	6,56	20	11,83%	
Fhaga	9037	4,17%	7,04	5	2,96%	
Grums	7352	3,39%	5,73	5	2,96%	
Hagfors	9709	4,48%	7,57	13	7,69%	
Hammarö		0,00%	0,00	0	0,00%	
Karlstad	78177	36,05%	60,92	36	21,30%	
Kil	9505	4,38%	7,41	8	4,73%	
Khamn	19635	9,05%	15,30	18	10,65%	
Munkfors	3036	1,40%	2,37	7	4,14%	
Storfors	3229	1,49%	2,52	11	6,47%	
Sunne	10947	5,05%	8,53	9	5,33%	
Säffle	12420	5,73%	9,68	13	7,69%	
Torsby	9474	4,37%	7,38	7	4,14%	
Årjäng	8064	3,72%	6,28	2	1,18%	
	216872	1	169	169	1	

varav att det finns 3 klienter där registrerad kommun saknas

Diagnosgrupper

Under åren 2017- 2022 har verksamheten kartlagt de diagnosgrupper som vi arbetat med. Verksamheten har inget diagnoskrav och det står klienten fritt att upplysa oss. Den grupp som söker PO mest är de med NP-diagnoser (Neuropsykiatriska) samt med ångestproblematik och det visar på att just den målgruppen har svårt med hela sin livssituation som många gånger är svår och komplex. Det är ofta en kombination av flera diagnoser som skapar nedsättningar i hur vardagen kan hanteras och som genererar i stödbehov.

Gruppen med samsjuklighet har ökat något sedan föregående år.



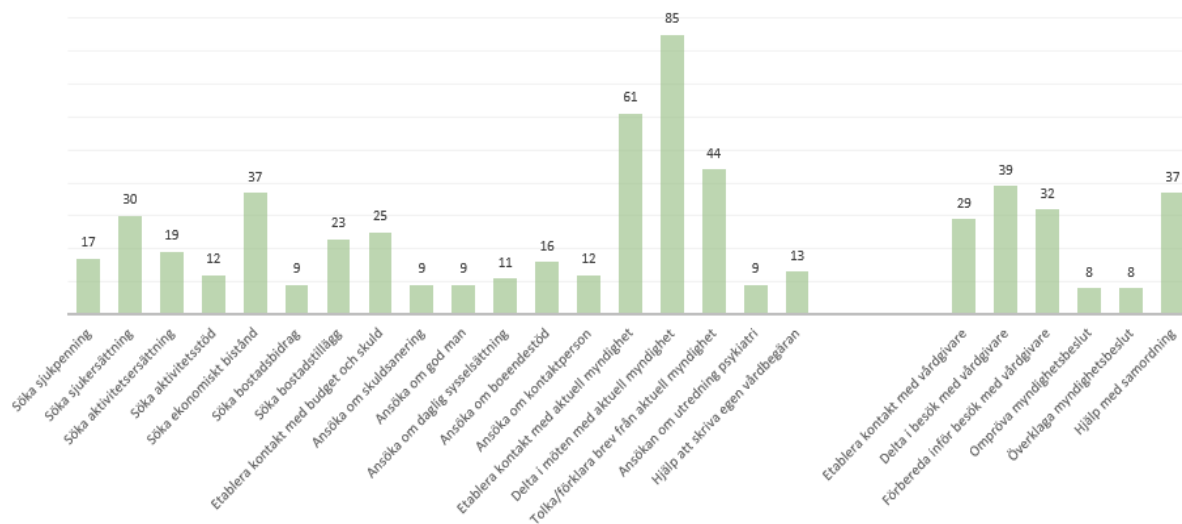
Uppdrag

Uppdragen som redovisas är beräknat på de klienter som varit aktiva under 2022. Stöd i kontakt med både myndighet, förbättrad kontakt med myndigheter och vård samt ekonomi är de uppdrag som klienten främst har behov av. Många av uppdragen “går i varandra”, i uppdraget ekonomi kan till exempel uppdrag som god man och socialförsäkring tillkomma.

För de 174 klienter som varit aktiva under 2022 har det noterats 570 uppdrag vilket gör att Ombuden i snitt arbetar med 3,30 uppdrag/klient. (2021- 726 uppdrag/174 klienter= 4,17).

Många uppdrag går i varandra men man får ändå en uppfattning om hur många olika kontakter klienten är i behov av. Klienternas ekonomiska situation påverkar i hög grad deras psykiska hälsa och därav söker många verksamhetens stöd just av den anledningen.

Uppdrag 2022



Bokslut 2022

Uppföljning Personligt ombud 2022

Intäkter	Utfall jan-dec	Avvikelse	Budget helår
Övriga intäkter	103 280	-103 280	0
Ers fr kommuner administration	189 969	0	189 969
	293 249	-103 280	189 969
Länsstyrelsen	4 058 820	-32 440	4 026 380
Regionen	200 000	0	200 000
	4 258 820	-32 440	4 226 380
Ers fr kommuner	2 713 852	-2	2 713 850
	2 713 852	-2	2 713 850
Summa intäkter	7 265 921	-135 722	7 130 199

Överflyttade intäkter från tidigare år

659 198

Kostnader	Utfall jan-dec	Avvikelse	Budget helår
<i>Administrativa tjänster</i>	189 969	0	189 969
	189 969	0	189 969
<i>Klientarbete</i>	3 939	17 061	21 000
	3 939	17 061	21 000
<i>Lönekostnader</i>	4 961 088	610 342	5 571 430
	4 961 088	610 342	5 571 430
<i>Lokalkostnader inkl. el och städ</i>	400 002	37 798	437 800
	400 002	37 798	437 800
<i>IT-kostnader</i>	247 511	12 489	260 000
<i>Kontorsmaterial</i>	6 268	-3 268	3 000
<i>Arbetsmiljö och inventariere</i>	13 209	16 791	30 000
<i>Bilkostnader</i>	375 346	-38 346	337 000
<i>Telefoni</i>	44 380	15 620	60 000
<i>Resekostnader</i>	18 984	-2 984	16 000
<i>Personalbefrämjande åtgärder</i>	48 737	6 263	55 000
<i>Kurser och konferenser</i>	139 250	-114 250	25 000
<i>Handledning</i>	64 187	15 813	80 000
<i>Annonser, reklam och tidningar</i>	28 849	151	29 000
<i>Övr. kostnader</i>	34 577	-19 577	15 000
	1 021 298	-111 298	910 000
Summa kostnader	6 576 296	553 903	7 130 199
Resultat efter 12 månader 2022	689 625		
Resultat efter 12 mån ink. fjolårsresultat	1 348 823		

Verksamheten har under några år tillbaka haft ett överskott som flyttats över från år till år. Ledningsgruppen har tidigare beslutat att viss del av överskottet skulle täcka kostnader för investeringar som inte har täckts i den årliga budgeten.

Överskottet för tidigare år har främst uppstått på grund av minskade personalkostnader men även personalfrämjande åtgärder samt kurser och konferenser har gett ett överskott på grund av effekter av pandemin.

Överskottet för Verksamheten Personligt ombud i december 2022 är 689 625 kronor, pengarna förs över till januari 2023.

Händelser under året

I februari 2022 togs de flesta åtgärder bort mot covid -19 då pandemin gick in i en ny fas. Verksamheten har sakta gått tillbaka till det normala som var innan pandemin med flera personliga möten och mindre digitala klientmöten.

Samverkan har fortsatt med Fyrbodal (kommunerna Trollhättan, Bengtsfors, Dals-Ed, Lysekil, Mellerud, Munkedal, Orust, Lilla Edet, Tanum, Uddevalla, Vänersborg, Färgelanda, Strömstad och Åmål). Under året har digitala möten förts med olika fokusområden inom samsyn, hinder, brister och klientarbete.

Under oktober anordnade PO Värmland en regionskonferens. Bland inbjudna gäster var Mikael Malm och Zophia Mellgren från SKR vilka pratade om personligt ombud i dåtid, nutid och framtid utifrån ett nationellt perspektiv. Kognitionsteamet från Karlstad kommun berättade om utveckling inom kognitivt stöd och gav exempel på hjälpmedel samt välfärdsteknik. Helen Bingham föreläste om ämnet personlighetsstörningar.

Sista november avslutade Mattias Hallberg sitt uppdrag som verksamhetschef och Jeanette Tillman tillträdde första december.

Framtiden

Verksamhetsåret 2023 fortsätter som tidigare där klienterna är i fokus med ökat fokus på att identifiera och rapportera hinder och brister i de offentliga systemen. Det är av vikt att säkerställa personalförsörjningen under 2023.

Verksamhetschef kommer tillsammans med personal att fortsätta utvecklingsarbetet som är påbörjat och planerat.

Jeanette Tillman

Verksamhetschef Personligt Ombud Värmland