



VERKSAMHETSBERÄTTELSE

2020

Personligt Ombud Värmland är en länsövergripande verksamhet, med tio ombud och en verksamhetschef och samtidigt ombud (tio årsarbetare), de är fördelade på fyra geografiskt indelade områden, med två ombud i varje område förutom i centrala området där de är tre ombud och en verksamhetschef i kombination med ombudsarbete. Verksamheten har bedrivits i nuvarande organisationsform sedan år 2002, där Karlstad kommun, arbetsmarknad och socialförvaltningen (vuxenavdelningen) är huvudman för verksamheten i länets sexton kommuner. Alla Värmlands kommuner har upprättade avtal om huvudmannaskap och finansiell fördelning av kostnader utifrån befolkningsunderlag 18 år och äldre.



Innehållsförteckning

Verksamhet.....	2
Målgrupp	2
Syftet med Personligt Ombud	3
Mål och måluppfyllelse	3
100 % av de som besvarar verksamhetens avslutsenkät skall vara nöjda	3
Minst fyra myndigheter ska få information om Personligt Ombud varje år	4
Verksamheten ska bidra till en bättre miljö	4
Verksamheten Personligt Ombud ska vara en attraktiv arbetsplats	4
Arbetsmiljö.....	5
Årsredovisning 2020	6
Antal klienter	6
Åldersfördelning kommunvis	7
Könsfördelning	8
Resursfördelning per kommun	9
Diagnosgrupper	9
Uppdrag	10
Bokslut 2020	11
Fortbildning	12
Viktiga händelser.....	13
Ett annorlunda år	14
Framtiden	14



Verksamhet

Länsverksamheten är indelad i fyra områden med fyra basorter:

- Centrala (Karlstad, Forshaga, Grums, Hammarö och Kil)
- Norra (Torsby, Sunne, Hagfors och Munkfors)
- Västra (Arvika, Eda, Säffle och Årjäng)
- Östra (Kristinehamn, Filipstad och Storfors)

Verksamheten styrs av en ledningsgrupp bestående av kommunala chefer från de fyra områdena, avd. chef Vuxenavdelningen i Karlstad, representant från Region Värmland område öppenvård samt primärvård, representant från Försäkringskassan Värmland och Arbetsförmedlingen. Från intresseorganisationerna finns representant för Riksförbundet social och mental hälsa (RSMH), Föreningen för psykiatriskt samarbete (FPS), Autism och Aspergerföreningen. Ledningsgruppen leds av Socialdirektören för Arbetsmarknads- och socialförvaltningen – Karlstad.

Ledningsgruppen träffas fyra gånger om året, två halvdagar och två heldagar då också alla ombud är med.

Verksamheten regleras utifrån förordningen SFS 2013:522.

Målgrupp

Personligt Ombud riktar sig till personer (18 år och äldre) med psykisk funktionsnedsättning, som innebär:

- Betydande och väsentliga svårigheter att utföra aktiviteter på olika livsområden
- Ha sammansatta och omfattande behov av vård, stöd och service, rehabilitering och sysselsättning
- Behov av långvariga kontakter med socialtjänst, primärvård och den specialiserade psykiatrin och andra myndigheter.

Syftet med Personligt Ombud

Personligt Ombud ska utifrån den enskildes behov och önskemål, verka för att målgruppen får sina behov och lagstadgade rättigheter tillgodosedda. Syftet med verksamheten Personligt Ombud är att den enskilde får.

- En ökad och jämlik delaktighet i samhället
- Ges möjligheter att leva ett mer självständigt liv och få en förbättrad livssituation genom rehabilitering/habilitering
- Ges möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service på jämlika villkor samt rättshjälp, rådgivning och annat stöd utifrån sina egna önskemål och behov
- Verka för att myndigheter, kommuner och landsting samverkar utifrån den enskildes behov och önskemål
- Uppmärksamma och ge underlag till åtgärder som kan förebygga brister som kan vara ett hinder till att den enskilde får tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Mål och måluppfyllelse

100 % av de som besvarar verksamhetens avslutsenkät skall vara nöjda

Med frågeställning:

1. Upplever du att du fått en bättre hälsa?
2. Har du fått ett bra bemötande från personligt ombud?
3. Har du fått ett bättre liv efter insatsen från personligt ombud?

15 av 62 avslutade klienter har besvarat avslutsenkäten 2020, d.v.s. ca 22% jämfört med 19% föregående år.

- 100% upplever god tillgänglighet
- 98,48% upplever ett gott bemötande
- 63,64% upplever bättre hälsa
- 85,23% upplever ett bättre liv.

En marginell ökning från föregående år och utmaningen i verksamheten med att öka antalet besvarade enkäter kvarstår även 2020. 22 procents svarsfrekvens ger ett litet underlag för att generellt kunna beskriva nöjdheten, det ger om möjligt en indikation. Jämfört med 2019 där nöjdheten kring tillgänglighet låg på 87,50% mot 100% 2020 indikerar att verksamheten varit tillgängliga helt enligt förväntan 2020. Utifrån övriga frågeställningar har även nöjdheten kring bemötande ökat något från 2019, en ökning kring om klienter upplever bättre hälsa likaså. Om livet upplevs ha förbättrats har det skett en ökning från 59,38% 2019 till 85,23% 2020. En möjlig förklaring till det relativt låga antalet besvarade enkäter är att prioriteringar

inom verksamheten har legat på annat under 2020 kopplat till Pandemin kring Corona. Underlaget ger dock tydligt indikationer på att det finns en hög nöjdhet men att fokus för 2021 är att öka antalet besvarade avslutsenkäter.

Minst fyra myndigheter ska få information om Personligt Ombud varje år

Verksamheten har under senare halvåret 2020 fokuserat på marknadsföring genom ett utökat uppdrag för ett av de ordinarie ombuden, vilket har medfört att verksamheten på ett mer ändamålsenligt sätt och mer på bredden kunna fokusera på att nå ut till verksamheter i länet. Utifrån detta har det under 2020 inte specifikt lagts en prioritering på olika verksamheter mer än att verksamheten delvis kopplar inbjudningar till där det kan antas finnas ett behov, som exempelvis om det identifierats brister eller frågetecken kring hur vissa verksamheters kunskap och kännedom är om verksamheten Personligt Ombud, eller om det upplevts ett behov att fokusera mer på olika områden.

Vad gäller marknadsföring finns tillfällena registrerade under 2020, dessa är följande:

- AME (Arbetsmarknadsenhet)
- Socialpsykiatri
- Sandbäcken (Inom Enheten för Arbetsrehabilitering och sysselsättning)
- Anhöriggrupp
- Överförmyndarnämnd
- Socialtjänst

Besök:3 Utskick:1 Digitalt:2

Verksamheten ska bidra till en bättre miljö

Verksamheten fortsätter ha som mål att använda digitala kommunikationsverktyg med regelbundenhet. När det är möjligt genomförs möten via videolänk. I den mån det fungerar åker vi med allmänna kommunikationer och samåker så mycket som möjligt. Verksamheten har fem leasingbilar på 10 tjänster vilket innebär att verksamheten alltid behöver ha fokus på logistik och planering av resor samt att bilarna drivs av miljöbränsle.

Under 2020 relaterat till den rådande Pandemin har den digitala utvecklingen tagit fart, vilket resulterat i att verksamheten har ställt om till en digital kommunikation som garanterat bidrar till en bättre miljö, inte minst genom att resandet i tjänsten kopplat till verksamhetsforum har minskat.

Verksamheten Personligt Ombud ska vara en attraktiv arbetsplats

Verksamheten har under 2020 precis som föregående år dragits med sjukskrivningar, vilket dock har stabiliserats över året. Utifrån rådande läge sker kontinuerligt ett arbete med att göra prioriteringar för att inte påverka ombudens goda arbetsmiljö och inte heller hindra verksamheten från att möta behovet från målgruppen.

Verksamheten har precis som grundtanken är en bra bredd på kompetens, och nya som anställs gör det med fokus på att behålla bredden. Under 2020 har det skett några personalförändringar där ett ombud har fått i uppdrag att som del av tjänst fokusera på information/marknadsföring och ökad samverkan med samverkanspartners. Ett extra ombud har i samband med detta anställts i Centrala

området enligt en så kallad AVA-anställning (Allmän visstidsanställning). Ett ombud har gått på gravvik och en vikarie har anställts i Västra området. Verksamheten tog dessutom under höstterminen emot en student från Karlstads Universitet som läser till Socionom.

Arbetsmiljö

Under 2020 genomfördes systematiskt månadsmöten, chef plus en medarbetare i taget, med syfte att ytterligare öka graden av fokus på arbetsmiljö och god hälsa inom verksamheten.Handledning med ny handledare som startades upp under 2019 fortsatte under 2020 och verksamheten har hittills mycket goda erfarenheter av denna handledning. I slutet av 2020 genomfördes i samtliga områden en skyddsron som resulterade i en handlingsplan för åtgärder kopplat till arbetsmiljö. Verksamheten har under 2020 antagit ett nytt skyddsombud som är ett av de verksamma Ombuden i Centrala området, Skyddsombudet har genomgått Karlstads kommuns egen utbildning inom området Arbetsmiljö som kallas BAM (Bättre Arbetsmiljö). Tillsättning av skyddsombud är ett led i ett ökat fokus i verksamheten på Systematiskt Arbetsmiljöarbete (SAM). Det har i verksamheten bland annat skapats ett årshjul för SAM samt för Systematiskt brandskyddsarbete (SBA). Ytterligare en åtgärd för ökat fokus på god arbetsmiljö är att verksamhetens Ledningssystem har reviderats och digitaliserats, med syfte att öka tydligheten. Ett strukturerat arbetssätt som ger organisationen en bra överblick och kontroll när olika uppgifter och ansvar fördelas. Genom dokumenterade rutiner som styr och samordnar verksamheten minskas sårbarheten till exempel när ”nyckelpersoner” slutar eller andra personalförändringar sker. En tydlig fördelning säkerställer att viktiga uppgifter inte glöms bort eller ”faller mellan stolarna”, och vår verksamhet har kontroll på att vi uppfyller de lagkrav/krav som finns.

Alla ordinarie ombud har fått medarbetssamtal och lönesamtal under året.

Årsredovisning 2020

I följande avsnitt redovisas verksamheten Personligt Ombud Värmland kopplat till olika variabler. Den data som ligger som grund för statistiken hämtas från Verksamhetens Statistiksystem Infosoc Kvalitetsmätning. Data matas löpande in i systemet av varje enskilt ombud under året.

Antal klienter



Totalt är det 202 klienter i länet som är eller har varit aktuella hos Personligt Ombud under 2020. Varav 84 är nya klienter, vilket visar på ett ca 42 % flöde i verksamheten under året. Vad som kan vara relevant i sammanhanget är att det i 28 av ärendena fanns hemmaboende barn under 18 år. Av totalen var det 34 som var ensamstående med barn. Vilket visar att inte alla som har barn har dem hemmavarande. Målgruppen med barn är prioriterad och verksamheten har alltid ett fokus på barnens situation. Klientantalet under året har ökat något jämfört med 2018 och 2019, efterfrågan har varit relativt hög och det har i perioder funnits kö in till verksamheten, det är i perioder många som kontaktar verksamheten och där nybesök/infosamtal sker leder inte alla till uppstart av PO, ibland slussas personen direkt vidare eller klarar sig bra genom viss rådgivning från PO. 114 personer har tagit en första kontakt med verksamheten, 108 av dessa har fått ett nybesök/infosamtal, resultatet av besöken under 2020 var följande i hela länet:

71	Accepterade/köplacerade
4	Avsäger sig hjälp
23	Tillgodoses behovet på annat sätt
6	Bedöms ej tillhöra målgrupp
4	Resultat saknas/finns ej dokumenterat i statistik

I centrala området:

26	Accepterade/köplacerade
0	Avsäger sig hjälp
15	Tillgodoses behovet på annat sätt

2	Bedöms ej tillhöra målgrupp
1	Resultat saknas/finns ej dokumenterat i statistik

I västra området:

10	Accepterade/köplacerade
0	Avsäger sig hjälp
3	Tillgodoses på annat sätt
0	Bedöms ej tillhöra målgrupp
3	Resultat saknas/finns ej dokumenterat i statistik

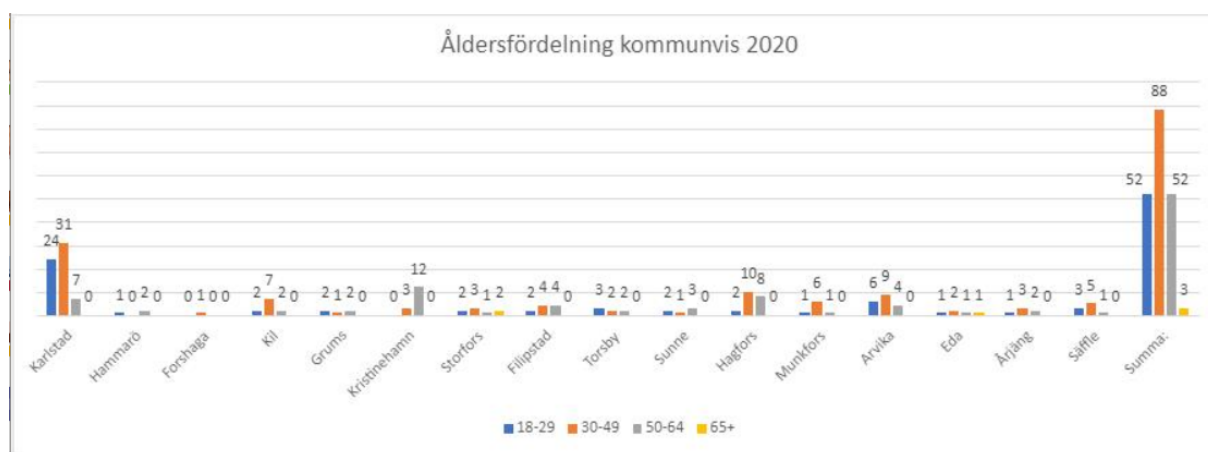
I östra området:

19	Accepterade/köplacerade
4	Avsäger sig hjälp
3	Tillgodoses på annat sätt
1	Bedöms ej tillhöra målgrupp
0	Resultat saknas/finns ej dokumenterat i statistik

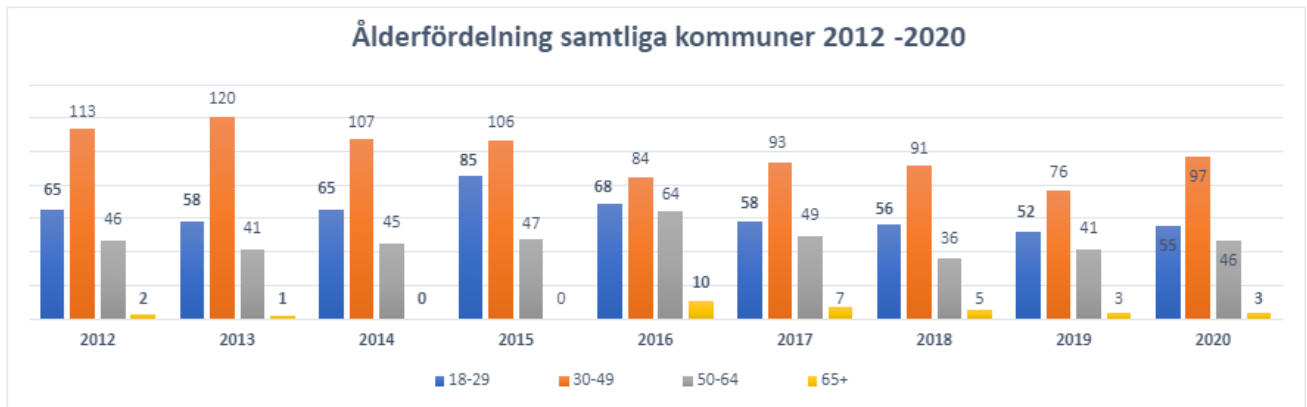
I norra området:

16	Accepterade/köplacerade
0	Avsäger sig hjälp
2	Tillgodoses på annat sätt
3	Bedöms ej tillhöra målgrupp
0	Resultat saknas/finns ej dokumenterat i statistik

Åldersfördelning kommunvis



Åldersfördelningen pendlar något i jämförelse mellan kommunerna, där flest finns inom 30-49 och sen 50-64, 18-29. Några kommuner tycks dock ha en annan övervikt i fördelningen endera åt det lite äldre eller åt något yngre eller tydligt i åldersintervallet 30 och upp till 49.



Det har skett en ökning inom åldersgruppen 30–49 från 2019 där 44% fanns inom den åldersgruppen jämfört med 2020s 48%. En marginell minskning i åldersgruppen 50–65 med ca 1 %. Åldersgruppen 18–29 har minskat med ca 3% av totalen från 2019 till 2020.

Könsfördelning



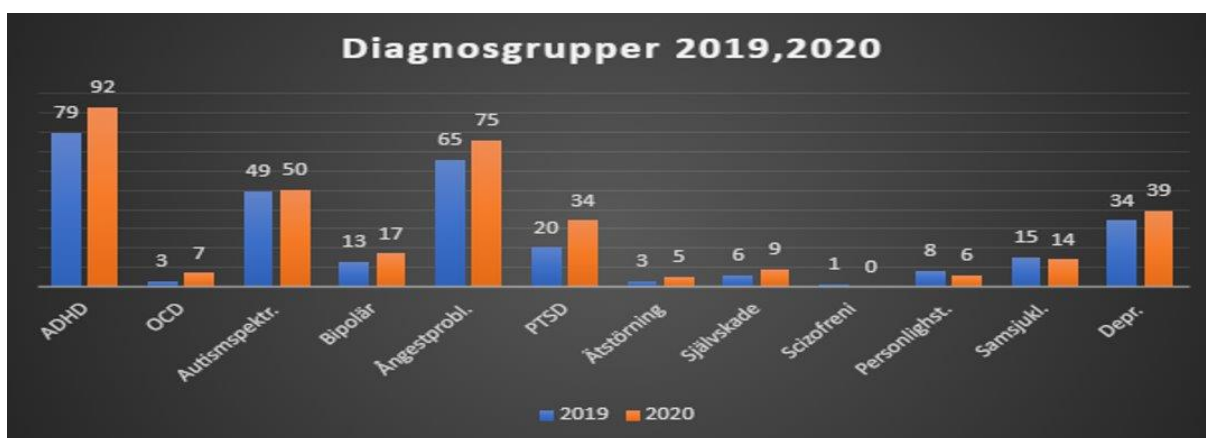
Fortfarande fler kvinnor än män som söker/har PO, minskningen av män har varit en trend under några år men ökade under 2020 från 38% av totalen 2019 till 42% 2020. Förhållandet mellan män och kvinnor där kvinnor är överrepresenterade inom PO och har så varit under många år väcker frågor huruvida det finns en reell minskning av behovet hos män eller om Verksamheten inte når ut till män alternativt om män ej är lika ”hjälpökande”?

Resursfördelning per kommun

	Befolkning		Teoretiskt antal klienter			
		% av tot befolkning	Nyckeltal	tot klient	% av tot klient	
Arvika	21013	9,21%	18,60	19	9,41%	
Eda	6880	3,01%	6,09	5	2,48%	
Filip	8527	3,74%	7,55	10	4,95%	
Fhaga	8948	3,92%	7,92	1	0,50%	
Grums	7305	3,20%	6,47	5	2,48%	
Hagfors	9693	4,25%	8,58	20	9,90%	
Hammarö	12406	5,44%	10,98	3	1,49%	
Karlstad	76757	33,63%	67,94	62	30,69%	
Kil	9475	4,15%	8,39	11	5,45%	
Khamn	19719	8,64%	17,45	21	10,40%	
Munkfors	3048	1,34%	2,70	8	3,96%	
Storfors	3298	1,45%	2,92	9	4,48%	
Sunne	10831	4,75%	9,59	6	2,97%	
Säffle	12516	5,48%	11,08	9	4,46%	
Torsby	9657	4,23%	8,55	7	3,47%	
Årjäng	8143	3,57%	7,21	6	2,97%	
	228216	1	202	202	1	

Utifrån befolkningsunderlag över 18 år enligt SCB 2020, redovisas ovan en teoretisk beskrivning av resursfördelning 2020 på de olika kommunerna. Den data som presenteras visar att någon kommun fått mer och andra fått mindre, det visar på ledningsgruppens syfte att göra PO Värmland till en länsgemensam verksamhet. Mycket bygger på att de flesta klienter som söker PO och som tillhör målgruppen, får PO oavsett vilken kommun de bor i. Jämfört med föregående år har det inom vissa kommuner skett en ökning och inom vissa en minskning. Intressant i sammanhanget är att totala antalet i förhållande till nyckeltal i exempelvis Karlstad har ökat från 2019 till 2020. Där andelen klienter i förhållande till nyckeltalet 2019 resulterade i ca 65% teoretiskt uppnådd andel och motsvarande 2020 till 91%. Det har kanske med den stabiliserade personalsituationen att göra men sannolikt också att göra med den förstärkning i verksamheten i Centrala som finns, vilket också resulterat i en betydligt kortare kötid i centrala området. I övriga kommuner är skillnaderna inte lika markanta!

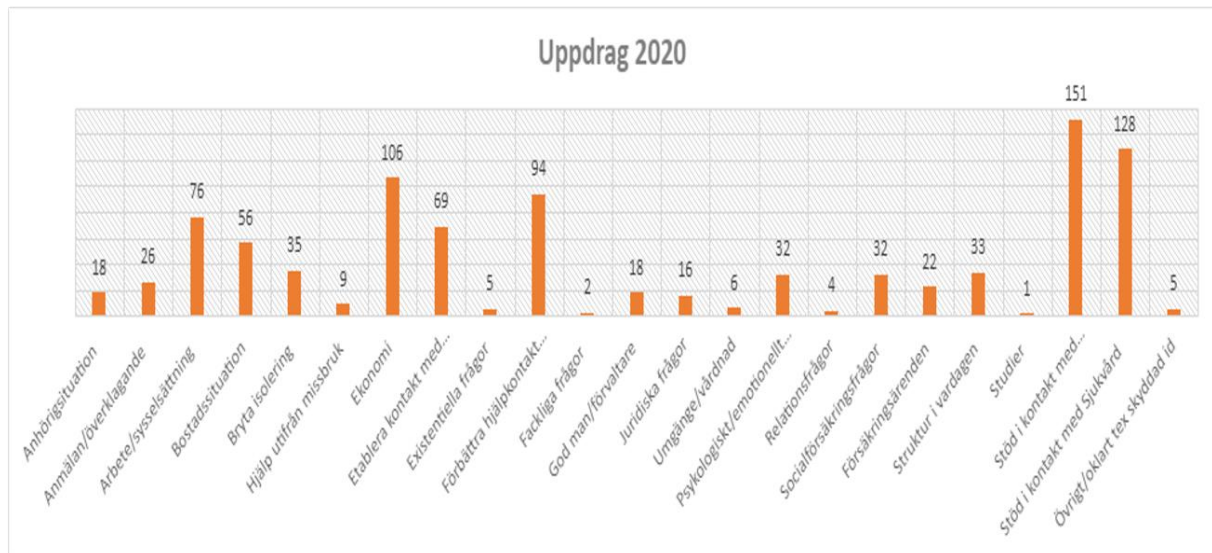
Diagnosgrupper



Under år 2017/2018/2019/2020 har verksamheten kartlagt de diagnosgrupper som vi arbetat med, verksamheten har inget diagnoskrav och det står klienten fritt att upplysa oss. Den grupp

som söker PO mest är de med NP-diagnoser och det visar också på att just den målgruppen har svårt med hela sin livssituation som många gånger är svår och komplex. Det är ofta en kombination av flera diagnoser som skapar nedsättningar i hur vardagen kan hanteras och som genererar i stödbehov. Relaterat till skillnaden i antal klienter är inte skillnaden stor mellan 2019 och 2020.

Uppdrag



Uppdragen som redovisas är beräknat på de klienter som varit aktiva under 2020.

Förbättrad kontakt med myndigheter och stöd i kontakt med både myndighet och vård samt ekonomi är de uppdrag som klienten främst har behov av. Många av uppdragen "går i varandra", i uppdraget ekonomi kan till exempel uppdrag som god man och socialförsäkring tillkomma. För de 202 klienter som varit aktiva under 2020 har det noterats 944 uppdrag vilket gör att Ombuden i snitt arbetar med 4,67 uppdrag/klient. Många uppdrag går som sagt i varandra men man får ändå en uppfattning om hur många olika kontakter klienten är i behov av.

Klienternas ekonomiska situation påverkar i stor grad deras psykiska hälsa och därav söker många verksamhetens stöd just av den anledningen.

Bokslut 2020

Uppföljning Personligt ombud december 2020			
Intäkter	Utfall jan-dec	Avvikelse	Budget helår
<i>Ers fr Karlstad administration</i>	55 030	0	55 030
<i>Ers fr övr. kommuner administration</i>	111 749	0	111 749
	166 779	0	166 779
		0	
<i>Länsstyrelsen</i>	4 026 380	0	4 026 380
<i>Region Värmland</i>	200 000	0	200 000
	4 226 380	0	4 226 380
<i>Ers fr Karlstad</i>	786 140	0	786 140
<i>Ers fr övr. kommuner</i>	1 596 422	0	1 596 422
	2 382 562	0	2 382 562
<i>Ers sjuklönekostnader</i>	23 505	-23 505	
Summa intäkter	6 799 226	-23 505	6 775 721
<i>Överflyttade intäkter från 2015-2018</i>	456 700		
Kostnader	Utfall jan-dec	Avvikelse	Budget helår
<i>Administrativa tjänster</i>	166 779	0	166 779
	166 779	0	166 779
<i>Klientarbete</i>	4 515	16 485	21 000
	4 515	16 485	21 000
<i>Lönekostnader</i>	5 022 961	252 381	5 275 342
	5 022 961	252 381	5 275 342
<i>Lokalkostnader inkl. el och städ</i>	392 842	19 758	412 600
	392 842	19 758	412 600
<i>IT-kostnader</i>	270 872	-16 872	254 000
<i>Kontorsmaterial</i>	3 254	-254	3 000
<i>Arbetsmiljö och inventariere</i>	65 635	-35 635	30 000
<i>Bilkostnader</i>	321 365	11 635	333 000
<i>Telefoni</i>	28 975	31 025	60 000
<i>Resekostnader</i>	775	15 225	16 000
<i>Personalbefrämjande åtgärder</i>	31 706	23 294	55 000
<i>Kurser och konferenser</i>	12 597	12 403	25 000
<i>Handledning</i>	36 383	43 617	80 000
<i>Annonser, reklam och tidningar</i>	35 554	-6 554	29 000
<i>Övr. kostnader</i>	14 556	444	15 000
<i>Fjolårsresultat verksamheten</i>			
	821 672	78 328	900 000
Summa kostnader	6 408 769	366 952	6 775 721
Resultat 2020	390 457		
Resultat 2020 ink. fjolårsresulta	847 157		

Verksamheten har under några år tillbaka haft ett överskott som flyttats över från år till år. Ledningsgruppen har tidigare beslutat att viss del av överskottet skulle täcka kostnader för investeringar som inte har täckts i den årliga budgeten.

Överskottet för 2020 har främst uppstått på grund av minskade personalkostnader men även personalfrämjande åtgärder samt kurser och konferenser har gett ett överskott på grund av effekter av Corona då det mesta har varit inställt under året.

IT-kostnader har även 2020 hamnat högre än beräknat. Kostnader för information samt marknadsföring ligger något över beräknad budget. Bland annat har platsannonser vid rekrytering ökat pga rekryteringar. En kostnad kopplat till en Eniro/Googletjänst, där sökningar för att nå verksamheten överstiger de beräknade kostnaderna. Arbetsmiljö och inventarier ligger över budget vilket är kopplat till investeringar för att möta det ökade behovet av digitalisering samt att viss upprustning av lokaler och inredning varit nödvändiga kopplat till målsättningen ”God arbetsmiljö”.

2020 görs ett totalt överskott på 390 457 kronor som tillsammans med tidigare överskott från 2015–2019, totalt 847 157 kronor flyttas över till 2021.

Fortbildning

Verksamheten startade året med verksamhetsdag, syftet var att planera året utifrån verksamhetsplan.

Djupintervjuer genomförs med fokus på att kunna ta del av hur det varit för klienter efter avslutad kontakt, vad som var bra i kontakten med PO samt vad som kunde göras annorlunda. Syftet med Djupintervjuerna är att kvalitetssäkra verksamheten, att få fram verksamhetens framgångsfaktorer samt att kunna identifiera förbättringsområden.

Utbildningar som Ombud plus chef bland annat deltagit vid under året är:

- Barnrättsperspektivet och PO i fokus 9/6
- Manlighet och suicid 10/9
- Barn och bemötande 26/11
- Covid-19 och psykisk hälsa 2/12
- Sambandet våld mot kvinnor-djur-barn 15/12
- BAM (Bättre Arbetsmiljö)
- Workshopen Ny handlingsplan psykisk hälsa 5/10, 8/10, 12/10
- Webinarium om sexköp 14/10
- Samling psykisk hälsa 6/11
- Allas barn 19/11
- Internationella funktionshinderdagen 3/12
- Utmattningsyndrom med Selene Cortes 24/9
- Samverkansforum Personligt Ombud fem län 2/12

Viktiga händelser

Året 2020 inleddes som nämnts ovan med två verksamhetsdagar där huvudtemat var Hinder, brister och systemfel. Verksamheten kommer till vissa gemensamma beslut i dessa frågor, bland annat skall vi avsätta gemensam mötestid 1ggr/mån ca 3 tim per tillfälle där syftet är att skapa samsyn utifrån hinder och brister, att stötta varandra i tillvägagångsätt och för att skapa en över tid hållbar struktur. Målsättningen initialt är att alla medarbetare skall utgå från Avvikelsemodulen i Infosoc och framledes föra in dokumentation löpande. Återkommande rapporter skall göras till Ledningsgruppen samt till de berörda offentliga verksamheterna.

Verksamheten började under 2019 använda en rutin för bedömningar bland annat med syfte att på länsnivå tydliggöra de bedömningar som görs utifrån målgrupp, denna rutin fortsätter under 2020 ligga som grund framförallt vid uppstart av nya klienter.

Verksamheten fortsätter arbetet med statistikprogrammet (Infosoc) som är anpassat och som fler PO verksamheter i landet använder, som en del av detta beslutades 2019 att köpa in tilläggsmodulen Avvikelsehantering för dokumentation samt hantering av hinder och brister.

Digitaliseringen fortsätter inom verksamheten, där SharePoint i större och större utsträckning används som samarbetsyta plus som info och kommunikationskanal.

PO ledningsgrupp har haft tre möten under året detta med anledning av Pandemin som under våren skapade svårigheter att genomföra fysiska möten, i samråd med Ordförande i Ledningsgrupp valdes därför att ställa in ett av årets Ledningsgrupper, information skickades som komplement ut via e-post. På samma sätt påverkades genomförandet av områdesgrupperna, där utmaningar med att genomföra dessa forum fysiskt innebar att Verksamhetschef valde att ställa in Områdesgrupperna under hösten 2020 i tre av områdena. En omställning till digitala mötesformer har succesivt inom pandemin kommit att ersätta/komplettera fysiska möten i stor utsträckning.

Chefsnätverket för PO har träffats digitalt under året. Detta är ett viktigt Samverkansforum på ledningsnivå där erfarenhets/kunskapsutbyte sker.

Verksamhetschefen för PO Värmland antas under 2020 en plats som deltagare i Nya Perspektivs forum Vuxenlivet. Vuxenlivet leds av en arbetsgrupp som är tvärprofessionell och består av representanter från länets kommuner och regionen. Med utgångspunkt i de övergripande målsättningarna identifierar arbetsgruppen behov av strategiska överenskommelser, utvecklingsarbeten med mera. samt tar initiativ till verksamhetsanknutna utvecklingsarbeten. Arbetet utvärderas och följs upp kontinuerligt.

Vårt arbete med djupintervjuer fortsatte under 2020, dock med vissa förändringar på grund av Pandemin plus förändring i personalsituation.

Under det andra halvåret 2020 inledde att av de ordinarie Ombuden ett utökat uppdrag med syfte att under ca ett års tid fokusera mer på marknadsföring/information och ökad möjlighet till samverkan med våra samverkanspartners i länet, något som gjorts möjligt genom en extra förstärkning i verksamheten i det Centrala området. Det är av väsentlig vikt inom PO verksamheten att kunna nå ut till ”rätt” verksamheter och funktioner och något som hela tiden är en del av uppdraget som Personligt Ombud.

Under 2020 har en av samarbetskommunerna i länet valt att säga upp samverkansavtalet med PO Värmland, denna uppsägning trädde i kraft årsskiftet 2020/2021.

Ett annorlunda år

Det har under stora delar av 2020 rått en Pandemi i Världen, en Pandemi som påverkat Sverige och med det de olika länen på många olika sätt. Detta har naturligtvis påverkat Verksamheten Personligt Ombud Värmland. Precis som beskrevs i delårsrapporten 2020 präglades mycket av våren 2020 av att försöka förstå vad som händer på flera olika nivåer, hur ska vi som verksamhet hantera situationen? Verksamheten har trots Pandemin fortlöpt och fungerat bra, detta genom att hela tiden göra anpassningar utifrån rådande läge. Verksamheten har på APT möten haft med som återkommande punkt att stämma av situationen kring Covid-19, vi har följt den information som publicerats på arbetsgivarens intranät samt följt myndigheternas råd och rekommendationer. Personligt ombud har dessutom genomfört en egen riskbedömning med en handlingsplan för Pandemin. Som ett resultat av Pandemin har vissa förändringar skett löpande som exempelvis att vissa tillställningar ställts in eller skjutits på framtiden. Något som till viss del kan ses som en positiv utveckling är att verksamheten har anpassat sig och utvecklat formerna för digitala möten och på ett sätt ett ännu mer flexibelt sätt att arbeta än tidigare. Det har dock funnits och finns utmaningar för de enskilda Ombuden relaterat till klientarbetet. På grund av att även mindre förkylningar innebär att man ej kan vara på jobbet så har möjlighet att arbeta hemma efter dialog med chef varit möjligt. Som helhet har situationen fungerat helt ok.

Framtiden

Verksamhetsåret 2021 kommer att fortsätta som tidigare med klienterna i fokus men också fortsatt ökat fokus på att identifiera och rapportera om hinder och brister i de offentliga systemen.

Vad den nu rådande pandemin kommer innebära för Verksamheten Personligt Ombud Värmland i framtiden upplevs omöjligt att förutspå, hur påverkar pandemin i förlängningen verksamhetens målgrupp? En gissning är att det kommer krävas ännu mer stöd utifrån en ökande psykisk ohälsa. Något som ger hopp inför framtiden är att det finns flera pågående nationella och regionala satsningar på att utveckla vård och stödsystemen och här kan Personligt Ombud spela en viktig roll. Det föreslås från regeringen att satsa en betydande summa på att stärka den psykiska hälsan i Sverige. På regeringens hemsida framgår att främja psykisk hälsa, stärka psykiatrin och minska antalet suicid är högt prioriterade frågor för regeringen. På fem år har de statliga medlen inom detta område mer än fördubblats, från cirka 1 miljard kronor 2016 till drygt 2 miljarder kronor 2021.

Satsningen syftar bland annat till att främja jämställdhet och jämlikhet i psykisk hälsa, och motverka psykisk ohälsa i alla åldrar. Medlen ska bland annat användas till att utveckla det förebyggande och främjande arbetet på grupp- och befolkningsnivå samt att stärka tillgänglighet och kvalitet i vård, omsorg och andra stödinsatser för personer med psykisk ohälsa, psykisk sjukdom eller funktionsnedsättningar. Bland annat behöver väntetiderna inom barn- och ungdomspsykiatrin bli kortare.

Något som är tydligt både i den direkta klientkontakten de personliga Ombuden har samt i de dokumenterade hinder och brister som görs är att det ofta finns brister i samverkan. Att den enskilde har stora utmaningar i att navigera sig på egen hand i stödsystemen, där många

Karlstad den 2021-03-18

gånger orimliga krav ställs på individer att försöka förstå, lyckas bli lyssnade på, och att kunna hävda sin rätt till stöd och hjälp och att professionen samordnar och skapar en tydlighet. Mer om Verksamhetens erfarenheter finns att ta del av i Personligt Ombud Värmlands Erfarenhetsrapport.

Under inledningen av 2021 kommer Verksamheten inleda ett samarbete med PO Fyrbodal, där inledningsvis två halvdagar är inbokade för att skapa möjligheter till gemensamma reflektioner och erfarenhetsutbyte.

Verksamhetschefen för Personligt Ombud Värmland kommer fortsätta ingå i det länsgemensamma forumet Vuxenlivet/nya Perspektiv.

Karlstad 2021-02-04

Mattias Hallberg

Verksamhetschef Personligt Ombud Värmland